

## ALGEMENE VOORWAARDEN REFLECT4BUSINESS B.V. TE ZUNDERT

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van REFLECT4BUSINESS B.V. en iedere overeenkomst gesloten tussen REFLECT4BUSINESS B.V. en een opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk, door middel van een door beide partijen te ondertekenen overeenkomst, worden afgeweken.
3. Onder REFLECT4BUSINESS B.V. zal in het hierna volgende tevens begrepen worden de personen en/of bedrijven die door REFLECT4BUSINESS B.V. voor (een deel van) de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

### **Artikel 2. Offertes en Opdrachten**

1. Alle mondelinge en schriftelijke offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Na aanvaarding door de opdrachtgever door middel van ondertekening van de offerte, heeft deze de status van opdracht en is er derhalve sprake van een bindende overeenkomst.
3. Eventuele fouten of onduidelijkheden in de omschrijving of de weergave van de uit te voeren werkzaamheden alsmede in offertes en opdrachtbevestigingen leveren geen gebondenheid voor REFLECT4BUSINESS B.V. en doen REFLECT4BUSINESS B.V. evenmin aansprakelijk zijn voor de schade, die hieruit mogelijkerwijs voortvloeit, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van REFLECT4BUSINESS B.V.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De werkzaamheden, die REFLECT4BUSINESS B.V. zal verrichten, zijn neergelegd in de conform art 2.2 van deze voorwaarden tot stand gekomen opdracht.
2. REFLECT4BUSINESS B.V. zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aan REFLECT4BUSINESS B.V. komen hierbij alle bevoegdheden toe die noodzakelijk danwel gewenst zijn met het oog op een behoorlijke uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
3. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan REFLECT4BUSINESS B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan REFLECT4BUSINESS B.V. worden verstrekt.
4. REFLECT4BUSINESS B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat REFLECT4BUSINESS B.V. is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### **Artikel 4. Duur van de overeenkomst**

1. De duur en de omvang van de overeenkomst kunnen naar tijdsduur worden vastgelegd danwel naar het te realiseren eindresultaat.
2. De overeengekomen vorm dient duidelijk te zijn vastgelegd in de opdracht zoals bedoeld in art. 2.2.

### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, danwel indien de opdrachtgever additionele werkzaamheden wenst te laten uitvoeren, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien door een wijziging als bedoeld in art. 5.1 het tijdstip van voltooiing beïnvloed wordt zal REFLECT4BUSINESS B.V. de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten waarbij tevens de eventuele consequenties voor het honorarium van REFLECT4BUSINESS B.V. medegedeeld zullen worden aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Geheimhouding en intellectueel eigendom**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 behoudt REFLECT4BUSINESS B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Alle door REFLECT4BUSINESS B.V. verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, calculaties etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REFLECT4BUSINESS B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 7. Einde van de overeenkomst; Annulering**

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het voltooien van de overeengekomen opdracht danwel, indien er sprake was van een vastgestelde tijdsduur, door het verstrijken van die overeengekomen tijdsduur.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van één kalendermaand in acht te nemen.
3. Ingeval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst betreffende adviesdiensten of een resultaatgebonden opdracht heeft REFLECT4BUSINESS B.V. naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.
4. Ingeval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst betreffende detachering of interim management is REFLECT4BUSINESS B.V. gerechtigd het overeengekomen honorarium over de in lid 2 genoemde opzegtermijn volledig in rekening te brengen ongeacht of de opdrachtgever wel of niet van de overeengekomen diensten gebruik wenst te maken.
5. Ingeval van annulering van deelname aan een zogenaamde open training langer dan een maand voor aanvang van de training is 25% van de trainingsprijs verschuldigd. Tussen een maand en 2 weken voor aanvang is 50% verschuldigd. Vanaf twee weken voor aanvang is het gehele bedrag verschuldigd. Bovengenoemde percentages zijn niet van toepassing ingeval van overmacht van de deelnemer en wanneer de deelnemer alsnog in overleg met REFLECT4BUSINESS B.V. op een ander moment aan de training deelneemt.
6. Bij Annulering van een incompany training door opdrachtgever zal t.a.v. het overeengekomen tarief de zelfde staffel worden gehanteerd als bovengenoemd in lid 5, tenzij anders in onderling overleg is besloten.
7. Annulering van diensten anders dan genoemd in bovenstaande punten 1 t/m 6 door opdrachtgever binnen een maand voor uitvoeringsdatum verplicht deze tot betaling van alle gemaakte voorbereidingskosten met een minimum van 10% van het overeengekomen tarief.

#### **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

1. REFLECT4BUSINESS B.V. is gerechtigd door enkele schriftelijke mededeling de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien;
  - a) door de opdrachtgever en/of de onderneming surséance van betaling wordt aangevraagd of deze in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever en/of de onderneming;
  - c) de opdrachtgever niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden jegens REFLECT4BUSINESS B.V. voldoet;
  - d) na het sluiten van de overeenkomst aan REFLECT4BUSINESS B.V. omstandigheden ter kennis komen die REFLECT4BUSINESS B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. De vorderingen van REFLECT4BUSINESS B.V. op de opdrachtgever zijn in de bovengenoemde gevallen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van REFLECT4BUSINESS B.V. om volledige vergoeding te vorderen van de door haar geleden schade.

### **Artikel 9. Honorarium**

1. Het honorarium dat REFLECT4BUSINESS B.V. zal berekenen is neergelegd in de conform art. 2.2 van deze voorwaarden tot stand gekomen opdracht.
2. Hierbij zal vooraf duidelijk zijn of er sprake is van een honorarium op basis van uurtarief of op basis van een vast bedrag bij het realiseren van een bepaald resultaat.
3. REFLECT4BUSINESS B.V. stuurt aan de opdrachtgever een deugdelijk gespecificeerde factuur bij het voltooiën van de opdracht. Ingeval van een langer lopende opdracht (twee maanden of langer) op basis van uurtarief kan REFLECT4BUSINESS B.V. tussentijds (maandelijks) deelfacturen declareren.
4. Over alle gefactureerde bedragen is omzetbelasting verschuldigd.

### **Artikel 10. Betaling**

1. Betaling dient, voorzover niet anders is overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving naar het aangegeven rekening nummer van REFLECT4BUSINESS B.V..
2. Reclames omtrent facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij REFLECT4BUSINESS B.V. te worden ingediend. Na deze termijn wordt opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn.
4. Blijft de opdrachtgever na aanmaning in gebreke met betaling, dan is REFLECT4BUSINESS B.V. gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en buitengerechtigde kosten, door te berekenen aan opdrachtgever.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens REFLECT4BUSINESS B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **Artikel 11. Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan REFLECT4BUSINESS B.V.
2. Indien een klacht gegrond is zal REFLECT4BUSINESS B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met redenen omkleed kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is zal REFLECT4BUSINESS B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid voor directe schade van REFLECT4BUSINESS B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever, is in voorkomende gevallen beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium en zal in geen geval het bedrag van dit honorarium overstijgen. Ingeval van een opdracht tot het uitvoeren van detachering of interim management wordt deze aansprakelijkheid verder beperkt tot ten hoogste het overeengekomen honorarium over de laatste twee maanden met een maximum van € 10.000,00.
2. De aansprakelijkheid van REFLECT4BUSINESS B.V. betreft uitsluitend directe en aantoonbare schade en wordt volledig uitgesloten in de gevallen neergelegd in artikel 3.4 en 13.1 van deze algemene voorwaarden, alsmede ingeval van indirecte schade van de opdrachtgever, waaronder omzeterderving, winstderving, stagnatieschade, verminderde goodwill en dergelijke in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van REFLECT4BUSINESS B.V..
4. De opdrachtgever vrijwaart REFLECT4BUSINESS B.V. en de door deze ingeschakelde personen voor elke aansprakelijkheid van REFLECT4BUSINESS B.V. en/of deze personen jegens derden samenhangend met of voortvloeiend uit de handelingen door deze verricht binnen de kring van diens bevoegdheden of anderszins samenhangend met diens werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van REFLECT4BUSINESS B.V. en/of door deze ingeschakelde personen.

5. Indien de opdrachtgever REFLECT4BUSINESS B.V. aansprakelijk wenst te stellen voor schade in het kader van dit artikel dient hij middels aangetekend schrijven en met redenen omkleed binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade REFLECT4BUSINESS B.V. formeel aansprakelijk te stellen.
6. In alle gevallen waarin REFLECT4BUSINESS B.V. in het kader van dit artikel daadwerkelijk aansprakelijk blijkt te zijn, is iedere aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- cq beroepsaansprakelijkheidsverzekering van REFLECT4BUSINESS B.V. wordt uitbetaald.

#### **Artikel 13. Overmacht**

1. Noch REFLECT4BUSINESS B.V., noch door deze ingeschakelde personen zijn aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt naast de wettelijke bepalingen dienaangaande, mede begrepen ziekte, ongeval of andere niet voorziene omstandigheden waardoor REFLECT4BUSINESS B.V. verhinderd mocht zijn de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van REFLECT4BUSINESS B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door REFLECT4BUSINESS B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien REFLECT4BUSINESS B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds
4. uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden**

1. REFLECT4BUSINESS B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen REFLECT4BUSINESS B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. In het geval dat een geschil tussen REFLECT4BUSINESS B.V. en de opdrachtgever niet in goed overleg kan worden opgelost zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.